

Algemene voorwaarden van De werkstudio BV

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) De werkstudio: De werkstudio BV te Emmeloord, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 39096319
- b) Opdrachtuitvoerder: de coach of adviseur van De werkstudio
- c) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan De werkstudio dan wel als partij een meerpartijen uitvoeringsovereenkomst met De werkstudio is aangegaan onder een betalingsverplichting.
- d) Opdracht: een uitvoeringsovereenkomst of een overeenkomst tot het leveren van diensten en/of producten voortvloeiend uit een mondelinge of schriftelijke offerte.
cliënt: de te begeleiden cliënt (vaak uitkeringsgerechtigde), die een door opdrachtgever beschikbaar gesteld budget wil gaan besteden voor een traject bij De werkstudio ; alleen van toepassing als de cliënt niet zelf opdrachtgever is.
- e) Diensten en producten: het totale aanbod van door De werkstudio ontwikkelde individuele coaching en te geven begeleidingstrajecten, advisering, counseling, trainingen, cursussen, workshops en projecten met alle hieraan gerelateerde activiteiten, methodieken, hulpmiddelen en materialen.

Artikel 2 Offerte

Afspraken inzake de aard, de duur, de tarieven en overige specificaties van door De werkstudio uit te voeren werkzaamheden worden vastgelegd in een schriftelijke offerte. Dit kan ook zijn in de vorm van een trajectplan of plaatsingsplan. Alle offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte anders wordt aangegeven. Indien na uitgebrachte offerte geen opdracht volgt, behoudt De werkstudio zich het recht voor in die gevallen waarbij de opgestelde offerte en/of het offertegesprek het karakter heeft van een regulier advies (-gesprek), de kosten hiervan in rekening te brengen bij opdrachtgever of cliënt tot een maximumbedrag van € 250,00 exclusief 19% BTW en exclusief reiskosten. In alle andere gevallen zijn de offertes vrijblijvend.

Artikel 3 Uitvoering

Bij het uitvoeren van de opdracht heeft De werkstudio de inspanningsverplichting om hierin naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en deskundigheid te handelen. De werkstudio kan het bereiken van het beoogde resultaat niet garanderen. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt De werkstudio zich het recht voor, na overleg hierover met de opdrachtgever, werkzaamheden door één van haar medewerkers, coaches of netwerkpartners te laten verrichten. Uitvoering van opdrachten vindt plaats op door De werkstudio aan te wijzen locaties of bij de cliënt of opdrachtgever. De werkstudio baseert zich op door de opdrachtgever en/of cliënt verstrekte informatie en hulpmiddelen die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk en wenselijk worden geacht.

Artikel 4 Honorarium en facturering

Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen of een honorarium gebaseerd op aan de opdracht werkelijk bestede uren geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Voor alle opdrachten zijn de bedragen van toepassing zoals blijkt uit de offerte of andere overeenkomst tussen partijen. Tarieven zijn exclusief BTW.

Bij opdrachten met een looptijd langer dan 12 weken worden de verschuldigde kosten per kalendermaand in rekening gebracht met een termijnfactuur.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

Betaling van een door De werkstudio verzonden factuur vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum voorzover niet anders schriftelijk is overeengekomen. Gesubsidieerde opdrachtgevers die niet aan deze betalingstermijn kunnen voldoen ontvangen voorschotnota's. Na de vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5% per maand. Bij achterwege blijven van betaling kan De werkstudio de uitvoering van de opdracht opschorten.

Artikel 6 Annulering

Indien de opdrachtgever en/of cliënt tussentijds (een gedeelte van) de opdracht, een bijeenkomst of een adviesgesprek wenst te annuleren of in het geheel niet nakomt, blijft de opdrachtgever gehouden aan de aangegane betalingsverplichting van 100% over het reeds uitgevoerde gedeelte. Over de resterende uitvoering van de opdracht tot aan het eind van een fase wordt bij annulering 50% in rekening gebracht.

Artikel 7 Geheimhouding en privacy

De werkstudio , opdrachtgever en/of cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht rechtstreeks of via andere bronnen hebben verkregen. Door het aangaan van een overeenkomst of traject wordt aan De werkstudio toestemming verleend voor automatische bewerking van de daaruit verkregen persoonsgegevens.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

Van alle door De werkstudio verstrekte, afgegeven en gebruikte stukken zoals schema's, hand-outs, adviezen, ontwerpen, brochures, formulieren, lesmateriaal en andere hulpmiddelen blijven alle rechten en bevoegdheden voorbehouden op grond van de Auteurswet. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, kan de opdrachtgever geen exclusieve aanspraak maken op de diensten en producten van De werkstudio, daar deze ook andere activiteiten ontwikkelt en uitvoert. De werkstudio behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

De werkstudio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De werkstudio is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien De werkstudio aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De werkstudio beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van De werkstudio is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De werkstudio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De werkstudio aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De werkstudio toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De werkstudio is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 Overmacht

In geval van overmacht informeert De werkstudio onverwijld de opdrachtgever en/of cliënt over een alternatieve wijze waarop de uitvoering tot een goed einde kan worden gebracht. De opdrachtgever heeft na ontvangst hiervan gedurende 14 dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting het reeds door De werkstudio uitgevoerde gedeelte van de opdracht te betalen. In geval van overmacht bij de opdrachtgever en/of cliënt kan De werkstudio het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen zoals vermeld bij artikel 7, inclusief de reeds gemaakte kosten, onverminderd het recht kosten, schade en rente te vorderen.

Indien als gevolg van het overlijden van de cliënt, als gevolg van een ziekte van de cliënt van dusdanige aard dat de cliënt het traject niet kan voortzetten en er geen zicht is op het binnen redelijke termijn voortzetten van het traject, of als gevolg van dusdanig agressief gedrag van de cliënt dat voortzetting van het traject niet mogelijk is, behoudt Werkstudio zich het recht voor om het traject te beëindigen en is zij van mening dat zij voldaan heeft aan haar inspanningsverplichting tegenover de opdrachtgever. Werkstudio zal de tot op dat moment gemaakte kosten voor het traject aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 11 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en producten van De werkstudio en zijn van toepassing op elke overeenkomst afgesloten tussen De werkstudio en de opdrachtgever en elk adviestraject tussen De werkstudio en de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende en vervolgoopdrachten. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Deze handelsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi- , Eem- en Flevoland